ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kültéri gokartpálya szolgáltatás igénybevételéhez

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: BIANCOOP ZRT
Székhely: H-2370 DABAS, LAKOS DOKTOR U.13
Cégjegyzékszám : 13 10 040676
Adószám: 12603253-2-13
E-mail: sales@gokarthotel.hu
Telefonszám: +36 30 8660602
A továbbiakban: Szolgáltató

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen ÁSZF szabályozza a Szolgáltató által üzemeltetett kültéri gokartpályán nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.
Az ÁSZF hatálya kiterjed:
• online foglalásra,
• telefonos foglalásra,
• e-mailes foglalásra,
• személyes foglalásra,
• magánszemély és gazdálkodó szervezet (céges) foglalására.
A foglalás leadásával és/vagy a szolgáltatás igénybevételével a Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

3. A szerződés létrejötte

3.1. Online foglalás esetén

• A foglalás kizárólag teljes előrefizetéssel érvényes.
• A fizetés a SimplePay online bankkártyás rendszerén keresztül történik.
• A szerződés a teljes szolgáltatási díj sikeres megfizetésével jön létre.
• Sikertelen fizetés esetén a foglalás nem érvényes, a Szolgáltatót kapacitás-fenntartási kötelezettség nem terheli.
• A sikeres fizetést követően a rendszer automatikus visszaigazoló e-mailt küld.

3.2. Nem online foglalás esetén

Nem online foglalás (telefon, e-mail, személyes egyeztetés) esetén a Szolgáltató jogosult egyedi döntése alapján:
• teljes előrefizetést kérni, vagy
• előleg fizetését kérni, vagy
• előleg fizetése nélkül visszaigazolni a foglalást.
A szerződés az alábbiak szerint jön létre:
a) előrefizetés vagy előleg esetén: az összeg Szolgáltató számláján történő jóváírásával,
b) előleg nélküli foglalás esetén: a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával.
Amennyiben a Megrendelő az előírt fizetési határidőt elmulasztja, a Szolgáltató jogosult a foglalást törölni.

4. Díjfizetés

A szolgáltatás díja a foglalás visszaigazolásában és az aktuális árlistában meghatározott összeg.
A megfizetett díj nem tartalmazza az alábbi, helyszínen fizetendő tételeket:
• regisztrációs díj (amennyiben alkalmazandó),
• kötelezően használandó higiéniai maszk díja.
Ezen díjak a helyszínen, az aktuális árlista szerint kerülnek felszámításra.

5. Lemondási szabályok

A lefoglalt időpont legkésőbb a kezdési időpont előtt 48 (negyvennyolc) órával mondható le

költségmentesen.
A 48 órás határidő számítása a lefoglalt időpont kezdő időpontjától visszafelé történik.
A lemondás kizárólag a Szolgáltató hivatalos e-mail címére küldött írásbeli nyilatkozattal érvényes.
Telefonos lemondás önmagában nem minősül érvényesnek.

6. Időpont módosítása

Időpont módosítására legkésőbb a lefoglalt időpont előtt 48 órával van lehetőség, a Szolgáltató aktuális szabad kapacitásának függvényében.
48 órán belüli módosítás lemondásnak minősül, és a 7. pont szerinti szabályok alkalmazandók.

7. Visszatérítés és fizetési kötelezettség

Amennyiben történt előrefizetés vagy előleg:
Ha a Megrendelő legalább 48 órával korábban mondja le:
• a teljes befizetett összeg visszatérítésre kerül, vagy
• kérésére – szabad kapacitás esetén – új időpontra átfoglalható.
48 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés („no-show") esetén:
• a befizetett teljes összeg nem kerül visszatérítésre.
A visszatérítés banki átutalással történik 14 naptári napon belül.

8. Céges foglalásokra vonatkozó külön szabályok

Céges foglalás esetén:
• a Szolgáltató jogosult előleg vagy teljes előrefizetés kérésére,
• 48 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult a teljes lefoglalt kapacitás díját megtartani vagy – előleg hiányában – kiszámlázni,

9. Szolgáltatói meghiúsulás és vis maior

Amennyiben a szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki hiba miatt hiúsul meg

- normál bérgokart futam esetén a kieső futamidő pótlásra kerül egy másik járművel
- bérgokart versenycsomag esetén, ha a műszaki probléma a versenykörök alatt jelentkezik, az a Megrendelő akinek a járművét a műszaki hiba érinti plusz 1*8 perces normál bérgokart futamra jogosult egy másik járművel . A teljes csoport részére a verseny nem kerül újra megrendezésre.

Amennyiben a szolgáltatás a gokartozásra nem alkalmas időjárási viszonyok miatt hiúsul meg

- új időpont kerül biztosításra vagy
- a kifizetett összegről ajándék utalványt állít ki a szolgáltató

A Megrendelő érdekkörében felmerülő ok (pl. betegség, közlekedési késedelem, programváltozás) 48 órán belül nem alapoz meg visszatérítési kötelezettséget.

Vis maior esetén a felek egyeztetnek a pótlásról.

10. Részvételi feltételek

A szolgáltatás igénybevételének feltétele:
• a helyszíni regisztráció,
• a házirend elfogadása,
• regisztrációkor felelősségvállalási nyilatkozat aláírása.
A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni, amennyiben a résztvevő:
• alkohol vagy bódító szer hatása alatt áll,
• nem fogadja el vagy megszegi a biztonsági szabályokat,
• magatartásával saját vagy mások testi épségét veszélyezteti.
Ilyen esetben a pályahasználati díj visszatérítésére nem jogosult.

11. Felelősség és biztonság

A gokartozás fokozott kockázattal járó sporttevékenység.
A Szolgáltató a szolgáltatást a vonatkozó biztonsági előírások betartásával nyújtja.
A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek:
- a résztvevő szabályszegő vagy rendeltetésellenes magatartásából,
- a biztonsági előírások megszegéséből,
- vagy a tevékenység jellegéből fakadó, elkerülhetetlen kockázatokból erednek.

A résztvevő köteles:
- a pályaszabályzatot betartani,
- az utasításokat követni.

Szabályszegés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásból kizárni a résztvevőt visszatérítési kötelezettség nélkül.

12. Fogyasztóvédelmi tájékoztatás

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy konkrét időpontra szóló szabadidős szolgáltatás esetén a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján a 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem gyakorolható.

13. Adatkezelés

Az adatkezelésre a külön Adatkezelési Tájékoztató irányadó.

14. Irányadó jog és vitás kérdések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

15. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.
A módosítás a honlapon történő közzététellel lép hatályba, és a közzétételt követően leadott foglalásokra alkalmazandó.